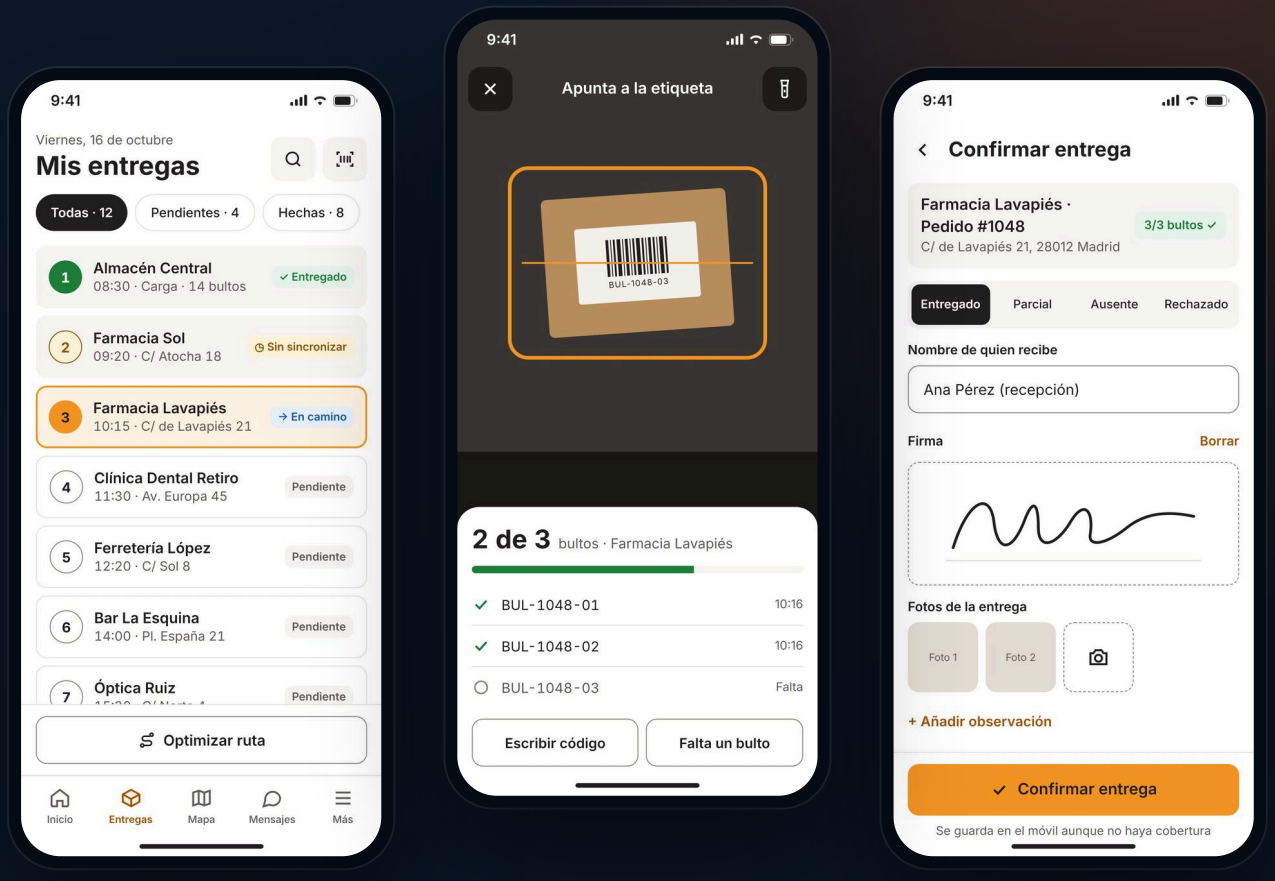
Vigilo

Para reparto de última milla · España

APP Entregas

Cada entrega, confirmada y con pruebas. La app guía al repartidor parada a parada: ruta del día, escaneo de bultos, firma y fotos del receptor, incluso sin cobertura.

- Prueba de entrega
- Escaneo de bultos
- Funciona sin cobertura



6
pasos del almacén a la última parada

4
resultados: entregado, parcial, ausente o rechazado

5
idiomas para sus repartidores

0
entregas perdidas sin cobertura

UNA JORNADA DE REPARTO

Del almacén a la última parada, en seis pasos

El repartidor siempre sabe qué hacer después. El responsable ve en tiempo real qué se ha entregado, qué está pendiente y qué ha fallado.

1 · Salida

Furgoneta asignada desde la oficina, checklist de salida y km confirmados.

2 · Ruta

Lista del día con horario y estado de cada parada. Optimización de la ruta con un toque.

3 · Llegada

Indicaciones hasta la puerta y botón «He llegado». También se abre en su navegador habitual.

4 · Bultos

Se escanea cada bulto. Si uno es de otra parada o está repetido, la app avisa al momento.

5 · Entrega

Quién recibe, firma, fotos y observaciones. También ausente, rechazado o entrega parcial.

6 · Cierre

Resumen del día. No deja cerrar con paradas sin resolver y dice cuáles son.

Sin confusiones «Pendiente de sincronizar» nunca se confunde con «Entregado»: la app solo marca una entrega como hecha cuando su servidor la ha recibido.

Para el responsable de reparto

- ✓ Qué se ha entregado, qué falta y qué ha fallado, en tiempo real
- ✓ Pruebas de entrega con firma, fotos y hora
- ✓ Incidencias con ubicación
- ✓ Cambios de ruta sin llamadas

Para el repartidor

- ✓ Siempre sabe cuál es la siguiente parada
- ✓ Avisos si se equivoca de bulto
- ✓ Firma y fotos en segundos
- ✓ Sigue funcionando sin cobertura

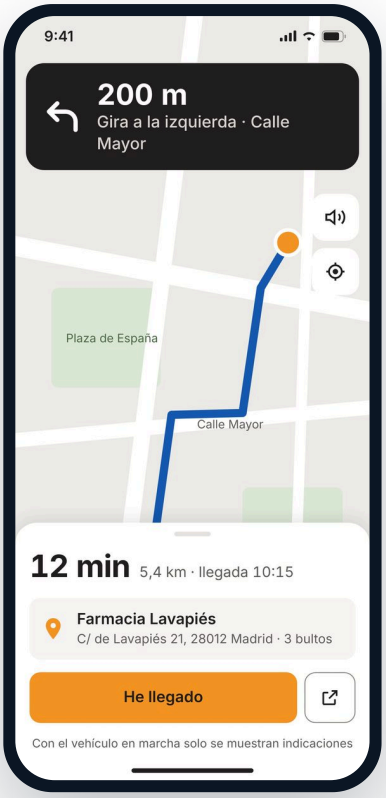
RUTA Y ESCANEO

La ruta del día clara y el bulto correcto en la parada correcta



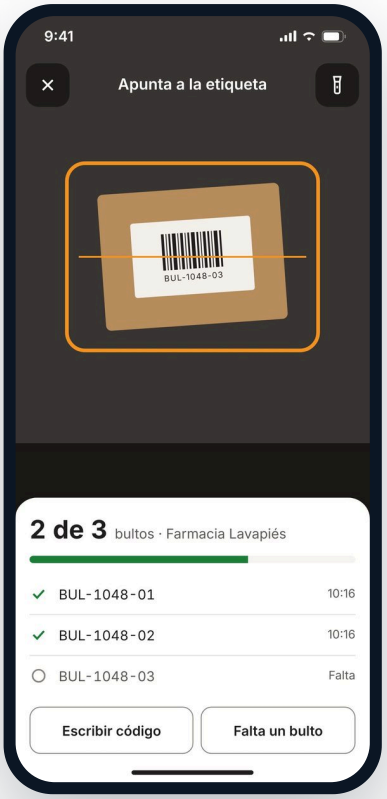
1 Lista de entregas

Cada parada con su número, cliente, hora y dirección. Estados por color, icono y texto: entregado, en camino, pendiente o sin sincronizar.



2 Navegación hasta la puerta

Distancia, tiempo y hora de llegada con indicaciones grandes. Con el vehículo en marcha la pantalla solo muestra lo imprescindible.



3 Escaneo de bultos

Recuento en directo (2 de 3) y aviso si el código es de otra parada o está repetido. Si falta un bulto, la entrega pasa a parcial.

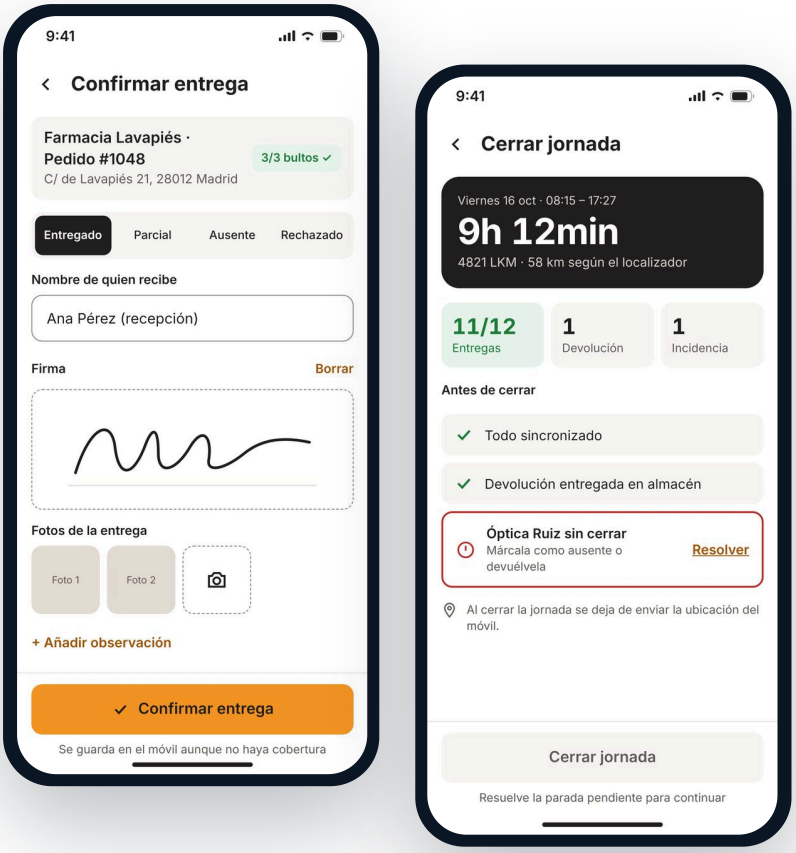
Sin etiqueta legible, sin problema

Si la etiqueta está dañada, el código se escribe a mano. Y si falta un bulto, la app pide una nota para la oficina.

PRUEBA DE ENTREGA

Firma, fotos y nombre: pruebas que evitan reclamaciones

Cuando un cliente dice «no me ha llegado», usted tiene quién lo recibió, su firma, las fotos y la hora exacta.



1 Resultado de la entrega

Entregado, parcial, ausente o rechazado. Los casos difíciles piden una explicación.

2 Quién recibe y firma

Nombre de la persona y firma con el dedo en el móvil del repartidor.

3 Fotos del bulto entregado

En la puerta, en recepción o junto al albarán. Se adjuntan a la entrega.

4 Funciona sin cobertura

La confirmación se guarda en el móvil y se envía sola cuando hay señal.

Reclamaciones que se cierran

Firma, fotos, nombre y hora: el cliente ve la prueba y la reclamación se resuelve en minutos.

Menos errores de bulto

La app avisa si un bulto es de otra parada antes de entregarlo, no después.

Menos llamadas a la oficina

Los estados de cada entrega llegan solos: la oficina sabe qué está entregado sin llamar al repartidor.

AHORRO EN GESTIONES

Cuánto tiempo y dinero se ahorra al mes

Albaranes que se pasan a mano, clientes que llaman para preguntar si llegó su pedido, reclamaciones sin pruebas y segundos intentos de entrega. Ajuste los valores a su operativa.

SU OPERATIVA

Repartidores	8
Entregas por repartidor al día	40
Días de reparto al mes	21
Coste por hora de su personal	20 €

GESTIONES QUE SE AHORRA

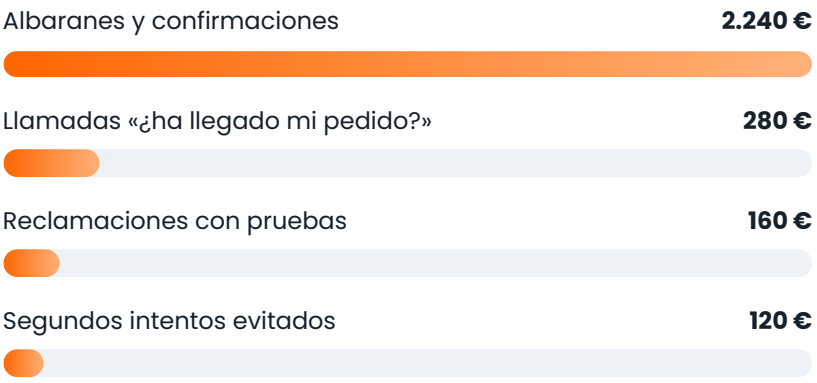
Albaranes y confirmaciones: minutos ahorrados por entrega	1 min
Llamadas de clientes evitadas al día (en total)	10
Reclamaciones al mes resueltas con la prueba	12
Repartos fallidos evitados al mes	10

134 h
de gestión al mes

2.800 €
de ahorro al mes

33.600 €
de ahorro al año

Dónde se ahorra (€ al mes)



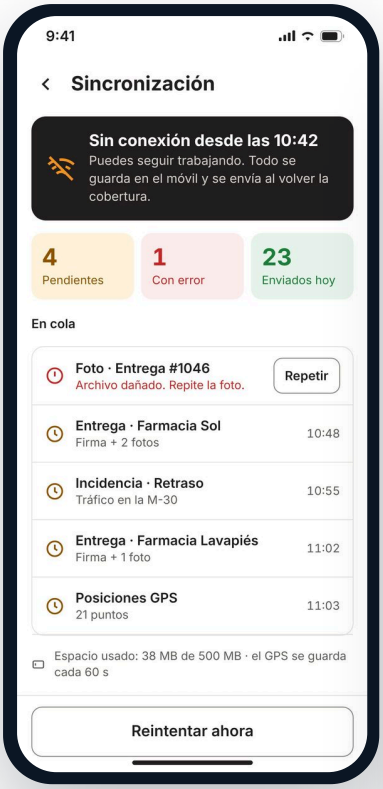
Estimación orientativa. Se calcula con 4 min por llamada, 40 min por reclamación y 12 € por segundo intento de entrega. Los valores iniciales son un ejemplo, no datos de un cliente real. Calcule el suyo en la web con sus propios datos.

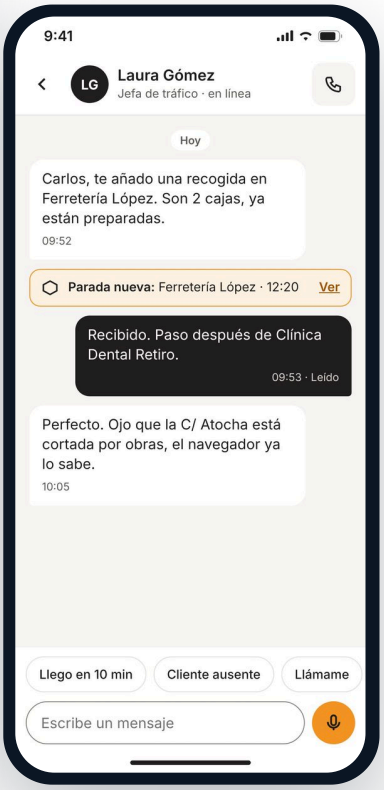
≈ 2.800 €
de ahorro al mes en el ejemplo

Son unas **134 horas al mes** que su equipo deja de dedicar a llamadas, papeles y comprobaciones, y que puede dedicar a planificar mejor. Al año, unos **33.600 €**.

IMPREVISTOS

Clientes ausentes, sótanos sin cobertura y cambios de última hora





1 Sin cobertura

Las entregas se encolan y se envían en orden al volver la señal. Si una foto falla, la app pide repetirla.

2 Incidencias

Cliente ausente, mercancía dañada, retraso o tráfico, con fotos y ubicación.

3 Cambios de ruta

La oficina añade una recogida o avisa de una calle cortada. El repartidor responde con un toque o por voz.

PARA SU EMPRESA

iOS y Android

Una sola app para toda la plantilla, en el móvil propio o en el terminal de la empresa.

Cinco idiomas

Español, inglés, francés, portugués e italiano. Cada uno elige el suyo con una bandera.

Privacidad desde el diseño

La ubicación del móvil solo se usa con la jornada abierta y se corta al cerrarla. El localizador del vehículo sigue siendo la fuente principal.

Modo demo

Botón «Acceso demo»: una jornada completa con datos de ejemplo, sin tocar sus datos. Ideal para formar a gente nueva.

¿Lo probamos en una de sus rutas?

Le enseñamos la app con la demo y preparamos una prueba con sus vehículos y repartidores.

PASO 1

Demo

Una jornada de reparto completa en su móvil con el modo demo.

PASO 2

Piloto

Una o dos rutas reales durante unas semanas, conectadas a su sistema.

PASO 3

Despliegue

Alta de todas las rutas y ajuste de las pruebas de entrega que pide cada cliente.

Solicite su demo en vigilo.es

Escanee el código para ver la APP Entregas en nuestra web, calcular su ahorro y descargar este folleto.

vigilo.es/app-entregas

TELÉFONO
911 010 048

WHATSAPP
+34 674 609 154

CORREO
comercial@vigilo.es

WEB
www.vigilo.es

OFICINAS CENTRALES
Calle Francisco Alonso 2, Of. 9 · 28660 Boadilla del Monte, Madrid

© 2026 Vigilo · España · Capturas de la app con datos de ejemplo